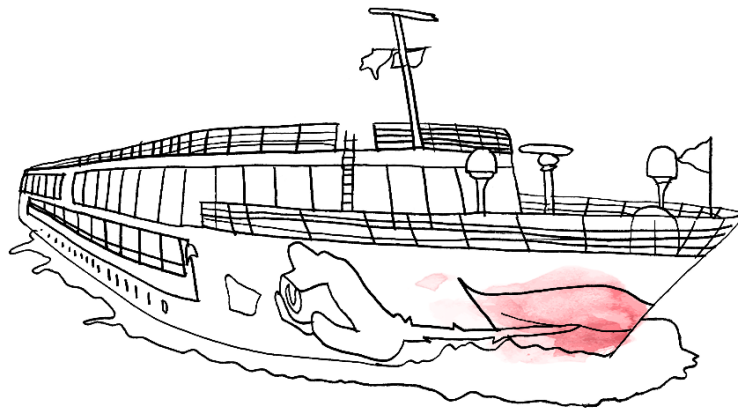


LEINEN LOS AUF DEM DOURO

REISEN AB/BIS PORTO

Was Sie wissen sollten, bevor es losgeht.



Ihre Experten für A-ROSA Flusskreuzfahrten



aROSA 

Schöne Zeit

Schön, dass Sie sich für eine Reise mit A-ROSA entschieden haben.

Damit sich Ihre A-ROSA Kreuzfahrt auf dem Douro so angenehm wie möglich für Sie gestaltet, bitten wir Sie, im Vorfeld Ihrer Reise die folgenden Informationen zu beachten. Dies ermöglicht Ihnen einen reibungslosen Reiseverlauf – von Ihrer Anreise bis zum Reiseende.

Sollten Sie darüber hinaus noch Fragen haben, würden wir uns freuen, sie Ihnen persönlich beantworten zu dürfen. Sie erreichen unser A-ROSA Service Center (Montag bis Samstag 9-18 Uhr) unter folgender Telefonnummer: +49 381-202 6001.

Eine schöne Reise wünscht Ihnen Ihr A-ROSA Team.

INHALT

ANREISE MIT DEM FLUGZEUG	3
WICHTIGE ADRESSEN	6
WICHTIGE TELEFONNUMMERN.....	6

ANREISE MIT DEM FLUGZEUG

PARKEN AM ABFLUGHAFEN

Wenn Sie mit dem eigenen Auto zum Abflughafen anreisen, können Sie bequem über unseren Partner Holiday Extras einen Stellplatz buchen. Es gelten die jeweiligen Versicherungsbedingungen.

www.holidayextras.com/de/arosa/parking

A-ROSA LINIENFLUGARRANGEMENT

Wenn Sie eine Fluganreise über A-ROSA gebucht haben, dann erhalten Sie mit Ihren Reiseinformationen Ihren persönlichen Filekey und den Flugplan mit allen wichtigen Angaben zu den Flugnummern und Flugzeiten.

Ankunft am Flughafen Porto

Nach der Gepäckausgabe am Flughafen Porto verlassen Sie bitte den Zollbereich und folgen dem Ausgang in die Ankunftshalle. Dort halten Sie sich rechts – die Mitarbeitenden unserer örtlichen Agentur erwarten Sie gut sichtbar mit einem **A-ROSA Schild**.

Sobald alle Fluggäste eingetroffen sind, werden Sie gemeinsam zum Transferbus begleitet.

Bitte beachten Sie: Da unsere Gäste mit verschiedenen Flügen ankommen, kann es sowohl an der Gepäckausgabe als auch beim Transfer zu kurzen Wartezeiten kommen. In Einzelfällen werden mehrere Fluggruppen in einem Bus zusammengefasst. Unsere Agentur vor Ort informiert Sie gern über den weiteren Ablauf.

Wichtig: Bitte bringen Sie gut sichtbar die A-ROSA Kofferanhänger an Ihrem Gepäck an. So stellen wir sicher, dass Ihr Koffer der richtigen Kabine zugeordnet und direkt dorthin gebracht wird.

Rückflug – Informationen zum Abreisetag

Die Abfahrtszeit Ihres Transfers zum Flughafen sowie Hinweise zur Gepäckkennzeichnung erhalten Sie rechtzeitig an Bord.

INDIVIDUELL GEBUCHTE FLUGANREISE

Vom Flughafen Porto zum Schiff

Wir empfehlen einen **individuellen Taxitransfer vom Flughafen zum Schiffsanleger**. Am Anreisetag stehen am Flughafen ausreichend Taxis bereit.

Vom Schiff zum Flughafen Porto

Für den individuellen Transfer am Rückreisetag vom Schiff zum Flughafen können Taxis auf eigene Rechnung an der Rezeption an Bord vorbestellt werden.

HINWEISE

Check-in am Flughafen

In der Regel erfolgt der Check-in elektronisch an Automaten. Dafür benötigen Sie:

- Ihren maschinenlesbaren Ausweis oder Ihre Kreditkarte
- Ihren Filekey (siehe Fluginformationen)

Bei Fragen hilft Ihnen das Flughafenpersonal weiter.

Online Check-in

- Eurowings: ab 72 Stunden vor Abflug
- Lufthansa & SWISS: ab 23 Stunden vor Abflug

Sicherheitsbestimmungen für Handgepäck

Flüssigkeiten bis max. 100 ml sind nur in einem verschließbaren 1-Liter-Plastikbeutel erlaubt. Nur ein Beutel pro Person. Medikamente und Spezialnahrung dürfen außerhalb des Beutels mitgeführt werden, müssen aber bei der Sicherheitskontrolle vorgelegt werden.

Medizinische Hinweise

Bitte melden Sie medizinisches Gerät oder Zubehör bis spätestens zwei Wochen vor Reisebeginn beim A-ROSA Service Center an.

Duty-Free Artikel

Duty-Free-Käufe aus der EU dürfen in einer versiegelten Tüte mitgeführt werden (Kaufbeleg vom selben Tag erforderlich).



EIN- UND AUSSCHIFFUNG

LIEGEPLATZ

Die Ein- und Ausschiffung erfolgt am:

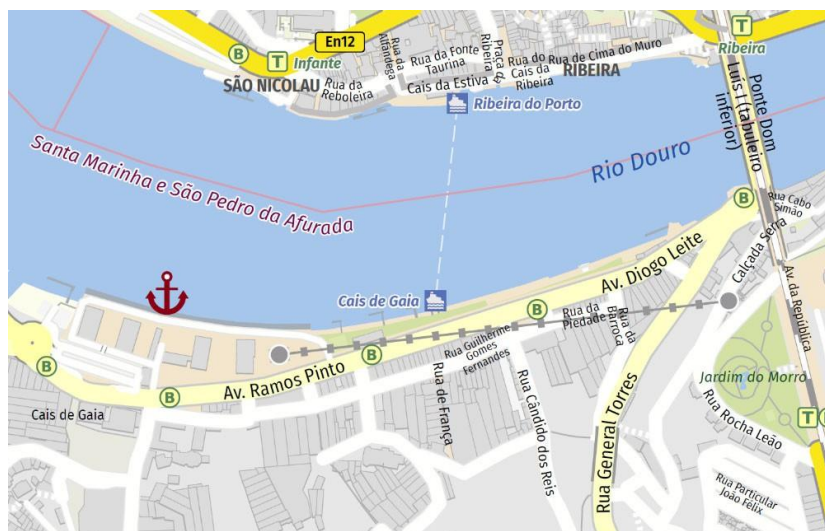
Cais de Gaia

161 Vila Nova de Gaia

4400 Gaia/Porto, Portugal

<https://maps.app.goo.gl/tCGpVvy75x47E3wk6>

Hinweis: Liegeplätze können sich kurzfristig ändern. Sofern rechtzeitig bekannt, informieren wir Sie vorab. Im Fall einer kurzfristigen Änderung erhalten Sie direkt vor Ort am ursprünglich geplanten Liegeplatz weitere Informationen – entweder durch unsere Mitarbeitenden oder per Hinweisschild.



CHECK-IN

- **Ab 15:00 Uhr:** Kofferservice, Check-in & Kabinenbezug
- **Einlass auf das Schiff: nicht vor 15:00 Uhr** möglich
→ Wir bitten Sie, eventuelle Wartezeiten außerhalb des Schiffs zu verbringen.
- **Bitte gültige Ausweisdokumente für den Check-in bereithalten**

Wichtiger Hinweis:

Die Eingabe persönlicher Daten im **Schiffsmanifest** ist verpflichtend.

Bitte bis spätestens **3 Wochen vor Reisebeginn** ergänzen: www.a-rosa.de/manifest

CHECK-OUT

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Schiff **bis spätestens 09:00 Uhr** zu verlassen.

Die genauen Abläufe erfahren Sie rechtzeitig an Bord.

WICHTIGE ADRESSEN

SCHIFFSANLEGER

Cais de Gaia
161 Vila Nova de Gaia
4400 Gaia/Porto, Portugal

FLUGHAFEN PORTO

Aeroporto Francisco Sá Carneiro
Pedras Rubras
4470-558 Porto, Portugal

HOTEL DA MÚSICA

Mercado do Bom Sucesso, Largo Ferreira Lapa,
21 a 183
4150-323 Porto, Portugal
+351 22 607 6000

HOTEL CARRÍS PORTO RIBEIRA-PORTO

Rua do Infante D. Henrique 1
4050-296 Porto, Portugal
+351 22 096 5786

FORTE DE GAIA, AUTOGRAPH COLLECTION, BY MARRIOTT INTERNATIONAL

Rua de Serpa Pinto 60
4400-307 Vila Nova de Gaia, Portugal
+351 22 015 7540

HOTEL MARQUÊS DE POMBAL LISSABON

Avenida da Liberdade 243
1250-143 Lisboa, Portugal
+351 21 319 7900

WICHTIGE TELEFONNUMMERN

In Notfällen erreichen Sie die **A-ROSA ALVA** unter folgender Telefonnummer: **+49 170-458 2021**

Ihre Experten für A-ROSA Flusskreuzfahrten



Atlantis Reisen GmbH

D-31515 Wunstorf/Hannover Tel. 05031-95420

E-Mail: aktion@atkf.de Internet: www.atlantisreisen.com